



Hamburg, d. 21.04.1998

## ZEUGNIS

Herr Frank Siebert, geb. am 28.10.1969 in Elmshorn, trat am 01.05.1996 als technisch-kaufmännischer Assistent in unser Unternehmen ein.

Nachdem Herr Siebert zunächst in vertriebs- und verwaltungsunterstützende Tätigkeiten eingebunden war, erweiterte sich sein Tätigkeitsbereich zunehmend auch auf systemspezifische Aufgaben.

Herr Siebert erweiterte sein Wissen durch eine Microsoft Schulungsmaßnahme und Zertifizierung zum MCSE (Microsoft Certified System Engineer) und hat diese mit großen Einsatz auch in der Freizeit erfolgreich abgeschlossen.

Der Verantwortungsbereich von Herrn Siebert umfaßt insbesondere:

- Aufbau und Pflege des Internetauftrittes unseres Unternehmens
- Technischer Einkauf
- Hard- und Softwareinstallation von Gesamtlösungen im UNIX und NT-Umfeld
- Support (vor Ort oder telefonisch) und Consulting für kleine und mittlere Kundennetze mit heterogenen Betriebssystemen (UNIX, Windows NT, Clients mit Windows NT und Windows 95, Büroanwendungen, kommunale Software und Microsoft BackOffice),
- Schulung für die Betriebssysteme Windows NT und Windows95, In-House-Schulung beim Kunden vor Ort oder in unserem Schulungszentrum in Form von Grundlagenkursen, Spezialisierungskursen und Workshops
- Konzeption und Administration unseres heterogenen Firmennetzes (Betriebssysteme Windows NT 3.51, Windows NT 4.0, LINUX, UNIX V.4, Windows 95, Intranet; über das gesamte Bundesgebiet verteilte Geschäftsstellen, sicherheitsrelevante Intranetumgebungen).
- Konzeption und Realisierung eines internetbezogenen Supportsystems für unsere Kunden

Durch die Verteilung unseres Kundenstammes wie auch unserer Geschäftsstellen über das gesamte Bundesgebiet waren häufig Dienstreisen zu Support-/Installations- und Schulungseinsätzen vor Ort nötig, die von Herrn Siebert in Eigenregie und selbständig durchgeführt werden. Den Vertrieb unterstützt er durch sein fundiertes technisches Wissen, z.T. auch direkt beim Kunden vor Ort. Alle Aufgaben erledigt er stets mit großer Zuverlässigkeit.

Herrn Siebert fällt es leicht, sich schnell und sicher in alle neuen Tätigkeitsgebiete einzuarbeiten. Er erledigt alle ihm übertragenen Aufgaben selbständig, professionell und stets zu unserer höchsten Zufriedenheit. Er beweist dabei Übersicht über die gesamten Projektanforderungen, was insbesondere in komplexen Systemen von großer Bedeutung ist.

Insgesamt hat Herr Siebert durch seine Tätigkeiten maßgeblich zum Firmenerfolg beigetragen und besitzt in allen Bereichen unser vollstes Vertrauen.



Durch seine zuverlässige und stets freundliche Art in Verbindung mit sicherem Auftreten ist Herr Siebert bei Kunden und Unternehmenspartnern geschätzt. Unsere Mitarbeiter schätzen ihn als Kollegen und Experten in allen unseren technischen Bereichen.

Zu seinen Vorgesetzten hat Herr Siebert ebenfalls immer ein völlig einwandfreies und vertrauensvolles Verhältnis. Sein Engagement ging im Unternehmen weit über das übliche Maß hinaus.

Herr Siebert verläßt uns auf eigenen Wunsch zum 30.04.1998 im Zuge der Umstrukturierung und wechselt zur Muttergesellschaft Baan Deutschland GmbH. Wir bedauern seine Entscheidung sehr, da wir mit Herrn Siebert einen äußerst qualifizierten und tüchtigen Mitarbeiter verlieren. Wir wünschen ihm für seine berufliche Zukunft alles Gute und auch weiterhin viel Erfolg.

Reinhard Stenzel  
Geschäftsführer

Jürgen Brütt  
Geschäftsführer